

Ai



COVID-19 Child Care Stabilization Grant  
Funding Opportunity Round Two  
January 3-23, 2022



## BỘ GIÁO DỤC BANG MARYLAND

### **Mohammed Choudhury**

Giám đốc Học khu Tiểu bang  
Thư ký-Thủ quỹ, Hội đồng Giáo dục Bang  
Maryland

### **Deann M. Collins, Ed.D.**

Phó Giám đốc, Giảng dạy và Học tập

### **Steven Hicks**

Phụ tá Giám đốc, Phòng Mầm non

### **Larry Hogan**

Thống đốc

## HỘI ĐỒNG GIÁO DỤC TIỂU BANG MARYLAND

### **Clarence C. Crawford**

Chủ tịch, Hội đồng Giáo dục Bang  
Maryland

Charles R. Dashiell, Jr., Esq. (Phó chủ tịch)

Shawn D. Bartley, Esq.

Gail Bates

Chuen-Chin Bianca Chang

Susan J. Getty, Ed.D.

Vermelle Greene, Ph.D.

Jean C. Halle

Dr. Joan Mele-McCarthy

Rachel L. McCusker

Lori Morrow

Brigadier General Warner I. Sumpter (Về  
hưu) Holly C. Wilcox, Ph.D.

Kevin Bokoum (Thành viên sinh viên)

## Mục lục

Chương trình Tài trợ Ổn định Chăm sóc Trẻ em là gì?.....	3
Điều gì khác biệt về vòng hai ổn định?.....	3
Ai đủ điều kiện?.....	4
Các khoản thanh toán tài trợ là bao nhiêu? .....	5
Một số ví dụ về các khoản tiền tài trợ là gì? .....	7
Làm cách nào để nộp đơn xin thanh toán tài trợ? .....	8
Tôi cần những tài liệu và thông tin gì để hoàn thành đơn đăng ký? .....	8
Tiến trình tài trợ là gì?.....	8
Điều gì xảy ra sau khi tôi gửi đơn đăng ký của mình?.....	9
Quy trình thanh toán là gì?.....	10
Tôi có thể tiêu tiền vào việc gì?.....	11
Tôi có cần lưu biên lai không? .....	12
Câu hỏi?.....	13
Nếu tôi cần trợ giúp về đơn đăng ký thì sao? .....	13
Câu hỏi thường gặp về trợ cấp.....	14
Phụ lục:.....	15
Biểu mẫu xin trợ cấp.....	16
Biểu mẫu gửi tiền trực tiếp .....	24
Biểu mẫu W-9 .....	26



## Ai đủ điều kiện?

Cơ hội tài trợ này được thiết kế để ổn định các chương trình giữ trẻ hiện có, không tài trợ cho việc khởi động các chương trình giữ trẻ mới chưa hoạt động. Người nộp đơn có thể là một nhà cung cấp dịch vụ giữ trẻ gia đình, một nhà chăm sóc trẻ gia đình lớn, một trung tâm chăm sóc trẻ em, hoặc một chương trình giáo dục theo Thư Tuân thủ. Để đủ điều kiện nhận tài trợ theo cơ hội tài trợ này, người nộp đơn phải đáp ứng một tiêu chí từ mỗi cột bên dưới:

Giấy phép / Quy định	Tình trạng
<p>Chương trình của tôi đã được Bộ Giáo dục bang Maryland cấp phép vào hoặc trước ngày 11 tháng 3 năm 2021</p> <p>Hoặc</p> <p>Chương trình của tôi đã được Bộ Giáo dục bang Maryland cấp phép sau ngày 11 tháng 3 năm 2021</p>	<p>Chương trình của tôi có sẵn để cung cấp các dịch vụ giữ trẻ vào ngày nộp đơn.</p> <p>Hoặc</p> <p>Chương trình của tôi tạm thời bị đóng do khó khăn tài chính hoặc các lý do liên quan đến COVID, nhưng sẽ mở cửa để cung cấp dịch vụ giữ trẻ trước ngày 7 tháng 3 năm 2022.</p>

Ngoài ra:

- Các ứng viên đã nhận được tài trợ trong vòng tài trợ một đủ điều kiện để nhận tài trợ trong vòng hai.
- Những người đăng ký sở hữu hoặc điều hành nhiều hơn một địa điểm giữ trẻ phải nộp đơn đăng ký riêng cho từng địa điểm.



## Các khoản thanh toán tài trợ là bao nhiêu?

Tất cả các nhà cung cấp đủ điều kiện sẽ nhận được một khoản tiền cơ bản với số tiền là \$10.000. Các khoản tiền bổ sung sẽ được cung cấp cho các nhà cung cấp đủ điều kiện đáp ứng các tiêu chí sau:

Trẻ sơ sinh (6 tuần đến 12 tháng tuổi)	cộng thêm 126 USD cho mỗi vị trí giữ trẻ được cấp phép cho các nhà cung cấp phục vụ trẻ sơ sinh
Trẻ mới biết đi (13 tháng đến 23 tháng tuổi)	cộng thêm 126 USD cho mỗi vị trí giữ trẻ được cấp phép cho các nhà cung cấp phục vụ trẻ mới biết đi
Học bổng chăm sóc trẻ em ***	cộng thêm 126 USD cho mỗi vị trí giữ trẻ được cấp phép cho các nhà cung cấp ghi danh trẻ em tham gia vào chương trình Học bổng Chăm sóc Trẻ em
Maryland EXCELS	cộng thêm 126 USD cho mỗi vị trí giữ trẻ được cấp phép cho tất cả các nhà cung cấp đủ điều kiện đang tham gia vào chương trình Maryland EXCELS với xếp hạng từ 1-5
Tính dễ bị tổn thương xã hội	cộng thêm 126 USD cho mỗi vị trí giữ trẻ được cấp phép cho tất cả các nhà cung cấp đủ điều kiện nằm trong vùng điều tra dân số có chỉ số dễ bị tổn thương xã hội lớn hơn 0,6

\* Số dư của bất kỳ khoản tiền chưa sử dụng nào được cung cấp từ các nhà cung cấp không xin tài trợ sẽ được phân bổ đồng đều cho tất cả các nhà cung cấp được trao tài trợ theo từng vị trí được cấp phép.

\*\* MSDE sẽ sử dụng số lượng vị trí giữ trẻ được cấp phép theo hồ sơ của Bộ kể từ ngày 15 tháng 12 năm 2021 để tính toán số tiền tài trợ của chương trình.

\*\*\* Vì mục đích của tài trợ, MSDE xác định tính đủ điều kiện dựa trên việc một chương trình có lập hóa đơn cho MSDE để thanh toán trong khoảng thời gian từ tháng 6 năm 2021 đến ngày 15 tháng 12 năm 2021 hay không.

Chương trình Học bổng Chăm sóc Trẻ em (CSS) (trước đây gọi là Trợ cấp Chăm sóc Trẻ em) cung cấp hỗ trợ tài chính về chi phí chăm sóc trẻ em cho các gia đình lao động đủ điều kiện ở Maryland. Bấm vào [đây](#) để biết thêm thông tin về chương trình CSS.

Chương trình Maryland EXCELS là một hệ thống đánh giá và cải tiến chất lượng nhằm đánh giá xếp hạng từ 1 đến 5 cho các chương trình chăm sóc trẻ em và giáo dục sớm dựa trên các tiêu chuẩn và thực tiễn tốt nhất được công nhận trên toàn quốc.

Bấm vào [đây](#) để biết thêm thông tin về chương trình CSS.

According to the Centers for Disease Control (CDC), SVI is a measure of the health of a community. It is based on the number of people living in poverty, the number of people with limited English proficiency, the number of people with a high school diploma or less, the number of people with a vehicle access, and crowded housing. Specifically, this measure uses (see Figure 1, dưới đây):

<sup>1</sup> <https://www.atsdr.cdc.gov/placeandhealth/svi/index.html>

### TÍNH DỄ BỊ TỔN THƯƠNG XÃ HỘI



Nguồn (lấy ngày 23/12/21):

[https://www.atsdr.cdc.gov/placeandhealth/svi/documentation/SVI\\_documentation\\_2018.html](https://www.atsdr.cdc.gov/placeandhealth/svi/documentation/SVI_documentation_2018.html)

Các nhà cung cấp cũng có thể truy cập liên kết này tại [đây](#) để biết thêm thông tin và tài liệu về chỉ số dễ bị tổn thương xã hội.

## Một số ví dụ về số tiền tài trợ là gì?

### KỊCH BẢN 1

Một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em với 50 vị trí được cấp phép đăng ký trẻ sơ sinh và trẻ mới biết đi, nhưng không đáp ứng bất kỳ tiêu chí tài trợ bổ sung nào:

*Trợ cấp cơ bản = \$10.000*

*Số tiền trên mỗi vị trí được cấp phép = \$126 (Đạt tiêu chí dành cho trẻ sơ sinh) + \$126 (Đạt tiêu chí dành cho trẻ mới biết đi) = \$ 252 Tổng số đô la bổ sung = \$ 252 \* 50 vị trí được cấp phép = \$12.600*

*Tổng tài trợ = 10.000 đô la + 12.600 đô la = 22.600 đô la*

### KỊCH BẢN 2

Một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em với 50 vị trí được cấp phép không đáp ứng bất kỳ tiêu chí tài trợ bổ sung nào:

*Trợ cấp cơ bản = \$10.000*

*Số tiền mỗi vị trí được cấp phép = \$ 0*

*Tổng số đô la bổ sung = \$0 \* 50 vị trí được cấp phép =*

*\$0 Tổng tài trợ = \$10.000 + \$0 = \$10.000*

### KỊCH BẢN 3

Một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em với 50 vị trí được cấp phép đăng ký trẻ sơ sinh và trẻ mới biết đi, ghi danh trẻ em tham gia vào chương trình Học bổng Chăm sóc Trẻ em (CCS), tham gia vào chương trình EXCELS và nằm trong khu vực địa lý có chỉ số dễ bị tổn thương xã hội (SVI) là 0,8:

*Trợ cấp cơ bản = \$10.000*

*Số tiền trên mỗi vị trí được cấp phép = \$126 (Đạt tiêu chí dành cho trẻ sơ sinh) + \$126 (Đạt tiêu chí trẻ mới biết đi) +*

*\$126 (Đạt tiêu chí dành cho chương trình CCS) + 126 (Đạt tiêu chí EXCELS) +*

*\$ 126 (Đạt tiêu chí SVI = \$ 630*

*Tổng số đô la bổ sung = \$630 \* 50 vị trí được cấp phép =*

*\$31,500 Tổng tài trợ = \$10.000 + \$31,500 = \$41.500*



## Làm cách nào để nộp đơn xin thanh toán tài trợ?

Cơ hội tài trợ này, bao gồm tất cả các tệp đính kèm và cập nhật, được tìm thấy trên [trang web của Bộ phân Mầm non](#). **MSDE chỉ chấp nhận các đơn đăng ký trực tuyến thông qua liên kết. Vui lòng không gửi các bản scan, fax, hoặc các ứng dụng viết / in.** Chỉ các đơn đăng ký được gửi trực tuyến qua liên kết khảo sát mới được xem xét. Bản sao PDF của đơn đăng ký được đính kèm ở cuối hướng dẫn này để các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em có thể bắt đầu chuẩn bị trước cho việc nộp đơn của họ. Các nhà cung cấp không có khả năng truy cập máy tính cũng có thể gửi đơn đăng ký của họ qua liên kết web trên thiết bị di động của họ.

## Tôi cần những tài liệu và thông tin gì để hoàn thành đơn đăng ký?

Trước khi bắt đầu đăng ký trực tuyến, nhà cung cấp cần tập hợp các tài liệu sau:

- Số ID nhà cung cấp của bạn (một số gồm 6 chữ số được tìm thấy trên báo cáo kiểm tra của bạn)
- Bản sao kỹ thuật số của giấy phép hoặc giấy chứng nhận đăng ký của bạn; hoặc thư tuân thủ
- Giấy phép hoặc số đăng ký của bạn (có trên giấy phép hoặc giấy chứng nhận đăng ký của bạn)
- Biểu mẫu W-9 được cập nhật (tải xuống bản sao [tại đây](#))
- Biểu mẫu gửi tiền trực tiếp, nếu bạn muốn nhận thanh toán của mình qua Gửi tiền Trực tiếp (tải xuống bản sao [tại đây](#))

## Tiến trình tài trợ là gì?

Cơ hội tài trợ này, bao gồm tất cả các tệp đính kèm và cập nhật, được tìm thấy trên [trang web của Bộ phân Mầm non](#). Để đăng ký thanh toán tài trợ, các nhà cung cấp phải hoàn thành đơn đăng ký trực tuyến [tại đây](#). Bản sao PDF của đơn đăng ký được đính kèm ở cuối hướng dẫn này để các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em có thể bắt đầu chuẩn bị trước cho việc nộp đơn của họ.

Ngày	Mốc chương trình
ngày 3 tháng 1 năm 2022	Thời hiệu nộp đơn xin tài trợ sẽ mở và các nhà cung cấp có thể gửi đơn đăng ký của họ trực tuyến thông qua biểu mẫu nộp trên web.
ngày 4 tháng 1 năm 2022	MSDE bắt đầu các phiên hỗ trợ dịch vụ khách hàng đồng thời trong khi thời hiệu tài trợ đang mở.
ngày 10 tháng 1 năm 2022	MSDE bắt đầu xử lý các đơn xin tài trợ và thông báo cho các nhà cung cấp về khoản tài trợ hoặc các đơn không đầy đủ / không đủ điều kiện.

ngày 22 tháng 1 năm 2022	MSDE tổ chức phiên hỗ trợ dịch vụ khách hàng cuối cùng của mình.
ngày 23 tháng 1 năm 2022	Cửa sổ đăng ký tài trợ sẽ đóng vào cuối ngày Chủ nhật, ngày 23 tháng 1 năm 2022
ngày 4 tháng 2 năm 2022	Tất cả các đơn đều được xem xét về tính đầy đủ và tính đủ điều kiện. MSDE sẽ thông báo cho người nộp đơn về các đơn đăng ký không đầy đủ và / hoặc các lỗi trong đơn đăng ký trước ngày này.

## Điều gì xảy ra sau khi tôi gửi đơn đăng ký của mình?

MSDE sẽ bắt đầu xử lý các đơn xin tài trợ trên cơ sở luân phiên.

Sau khi đơn đăng ký được gửi, MSDE sẽ xem xét đơn đăng ký để xác nhận tính đủ điều kiện và khớp nhà cung cấp với số tiền tài trợ tương ứng của họ (số tiền tài trợ được xác định theo công thức được mô tả trong tài nguyên này và trong đơn xin tài trợ).

Nếu đơn đăng ký đầy đủ và nhà cung cấp đủ điều kiện, MSDE sẽ thông báo cho nhà cung cấp quyết định tài trợ và số tiền tài trợ. Nếu đơn đăng ký không đầy đủ hoặc MSDE ghi nhận một nhà cung cấp là không đủ điều kiện, MSDE sẽ thông báo cho nhà cung cấp (không muộn hơn ngày 4 tháng 2 năm 2022) và cho nhà cung cấp một tuần (7 ngày theo lịch) để giải quyết những vấn đề đã xác định.

Trên cơ sở rà soát lần lượt đơn xin tài trợ, MSDE dự đoán rằng nó sẽ hoàn thành việc xử lý tài trợ sớm nhất là vào đầu tháng Hai. MSDE sẽ hoàn thành tất cả công việc xử lý tài trợ trước ngày 4 tháng 3 năm 2022. Điều này có nghĩa là: MSDE sẽ nộp tất cả các quyết định tài trợ cho Cơ quan kiểm soát tài chính để phát hành thanh toán vào hoặc trước ngày này. **Sau khi MSDE gửi thông tin thanh toán đến Cơ quan kiểm soát tài chính để xử lý, các nhà cung cấp có thể chờ nhận được tiền từ tiểu bang từ 3-4 ngày làm việc đối với thanh toán ACH (tiền gửi trực tiếp) hoặc trong vòng 30 ngày đối với séc được gửi qua thư thông thường.** Xin lưu ý rằng sự chậm trễ của bưu điện có thể dẫn đến việc mất thêm thời gian giữa quá trình thanh toán và nhận séc.

### KỊCH BẢN 1:

Một nhà cung cấp gửi đơn đăng ký của họ vào ngày 23 tháng 1, ngày cuối cùng của cửa sổ đăng ký, nhưng đơn chưa hoàn chỉnh - nhà cung cấp đã vô tình đính kèm tệp không chính xác khi cố gắng tải bản sao kỹ thuật số của giấy phép của họ. MSDE xem xét đơn đăng ký và tài liệu và trả lời vào ngày 4 tháng 2, yêu cầu cung cấp thông tin đúng trong vòng 7 ngày theo lịch.

Vào ngày 11 tháng 2, nhà cung cấp gửi đến tệp cập nhật. Thông tin bổ sung được MSDE xem xét trước ngày 18 tháng 2. MSDE sau đó bắt đầu các quy trình kế toán nội bộ và hoàn thành kế toán vào ngày 3 tháng 3. MSDE sẽ gửi thông tin thanh toán đến Cơ quan kiểm soát tài chính để được xử lý vào ngày 4 tháng 3. Nhà cung cấp đã chọn nhận tiền bằng **3-4 business days after March 4, 2022.**



## Tôi có thể tiêu tiền vào việc gì?

Loại	Mô tả
Chi phí nhân sự	<p>Bao gồm tiền lương và phúc lợi cho nhân viên chương trình chăm sóc trẻ em; tăng tiền bồi thường cho bất kỳ nhân viên nào trong trung tâm chăm sóc trẻ em hoặc các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ gia đình và nhân viên của họ; bảo hiểm sức khỏe, nha khoa và thị lực; học bổng; nghỉ ốm hoặc nghỉ giải quyết việc gia đình có trả lương; đóng góp hưu trí; đào tạo hoặc phát triển nghề nghiệp đang diễn ra; trả phí bảo hiểm hoặc rủi ro; tiền thưởng nhân viên; chi phí đưa đón nhân viên đến hoặc từ nơi làm việc; các nguồn lực để hỗ trợ nhân viên tiếp cận với vắc xin COVID-19, bao gồm thời gian nghỉ được trả lương cho các cuộc hẹn tiêm vắc xin và quản lý các tác dụng phụ, và chi phí vận chuyển đến các cuộc hẹn tiêm vắc xin</p>
Thuê/Thế chấp, tiện ích, cơ sở vật chất, bảo trì và bảo hiểm	<p>Phí chậm hoặc lệ phí liên quan đến việc thanh toán chậm; cải tiến cơ sở vật chất bao gồm, nhưng không giới hạn, xây dựng hoặc nâng cấp sân chơi, cải tạo phòng tắm, lắp đặt lan can, đường dốc hoặc cửa tự động để cơ sở vật chất dễ tiếp cận hơn, dỡ bỏ các bức tường không chịu lực để tạo thêm không gian cho giãn cách xã hội; bảo trì và cải tạo nhỏ để giải quyết các mối quan ngại COVID19; những cải tiến để khuyến khích các chương trình chăm sóc trẻ em hòa nhập và dễ tiếp cận đối với trẻ em khuyết tật và các thành viên trong gia đình khuyết tật; tham khảo các quy định cấp phép để đảm bảo tuân thủ</p>
Bảo vệ cá nhân thiết bị, làm sạch và sức khỏe và an toàn khác thực hành	<p>Chi phí cụ thể để ứng phó COVID-19 vì sức khỏe cộng đồng</p> <p>tình huống khẩn cấp và có thể bao gồm thiết bị, vật tư, dịch vụ và đào tạo hỗ trợ đáp ứng yêu cầu sức khỏe và an toàn của tiểu bang và địa phương</p> <p>các hướng dẫn, bao gồm cả những hướng dẫn liên quan đến việc ngăn ngừa và kiểm soát</p> <p>các bệnh nhiễm trùng, phòng ngừa hội chứng đột tử ở trẻ sơ sinh và sử dụng các phương pháp ngủ, sử dụng thuốc an toàn (phù hợp với các tiêu chuẩn về sự đồng ý của cha mẹ), phòng ngừa và ứng phó với các trường hợp khẩn cấp do thực phẩm và phản ứng dị ứng, xây dựng và cơ sở vật chất an toàn, phòng ngừa trẻ bị chấn động</p> <p>hội chứng và chấn thương đầu lạm dụng và ngược đãi trẻ em, lập kế hoạch ứng phó cho các trường hợp khẩn cấp do thiên tai hoặc</p> <p>sự kiện do con người gây ra, xử lý và lưu trữ các vật liệu nguy hiểm và xử lý thích hợp các chất ô nhiễm sinh học, các biện pháp phòng ngừa thích hợp khi vận chuyển trẻ em, sơ cứu trẻ em và hô hấp nhân tạo, và ghi nhận và báo cáo về lạm dụng và bỏ rơi trẻ em</p>

Thiết bị và vật tư	Mua hoặc cập nhật thiết bị và vật tư để ứng phó với trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng COVID-19. Miễn là thiết bị và vật tư đáp ứng được trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng COVID-19, chúng có thể bao gồm thiết bị và vật tư trong nhà và ngoài trời tạo điều kiện thuận lợi cho các hoạt động kinh doanh đạt tiêu chí an toàn và phù hợp với sự phát triển, cũng như các hạng mục kinh doanh cần thiết để ứng phó với những thách thức mới, chẳng hạn như phần mềm kinh doanh và nâng cấp.
Hàng hóa và dịch vụ	Bao gồm bất kỳ hàng hóa vật chất hoặc dịch vụ nào cần thiết cho việc vận hành một chương trình chăm sóc trẻ em; Ví dụ về hàng hóa là thực phẩm và thiết bị và vật liệu để tạo điều kiện cho việc vui chơi, học tập, ăn uống, thay tã và đi vệ sinh, hoặc giấc ngủ an toàn; ví dụ về các dịch vụ là dịch vụ hỗ trợ và đào tạo tự động hóa kinh doanh, dịch vụ dùng chung, dịch vụ quản lý chăm sóc trẻ em, dịch vụ ăn uống và vận chuyển; cũng bao gồm phí liên quan đến cấp phép và chi phí liên quan đến việc đáp ứng các yêu cầu cấp phép
Dịch vụ sức khỏe tâm thần	Để hỗ trợ sức khỏe tâm thần của trẻ em và nhân viên; ví dụ, tư vấn sức khỏe tâm thần cho trẻ sơ sinh và trẻ nhỏ (IECMHC), một chiến lược dựa trên bằng chứng, dựa trên phòng ngừa, tập hợp các chuyên gia sức khỏe tâm thần với những người làm việc với trẻ nhỏ và gia đình của chúng để cải thiện sức khỏe xã hội, cảm xúc và hành vi và sự phát triển của chúng trong môi trường nơi trẻ em học tập và phát triển; phúc lợi của những người chăm sóc cũng rất quan trọng để ổn định lĩnh vực chăm sóc trẻ em vì sức khỏe tâm thần và sức khỏe của nhân viên ảnh hưởng đến việc đào tạo, tuyển dụng và duy trì cũng như mức độ chăm sóc được cung cấp cho trẻ em; Tư vấn sức khỏe tâm thần cho nhân viên và các hình thức hỗ trợ sức khỏe tâm thần khác cho nhân viên cũng được cho phép

## Tôi có cần lưu biên lai không?

Việc sử dụng các quỹ tài trợ phải được kiểm toán. Đảm bảo lưu giữ hồ sơ kế toán chính xác và đầy đủ. Nếu quỹ tài trợ không được chi cho các khoản chi được phép, hoặc bị sử dụng sai mục đích, bạn có thể được yêu cầu trả lại các khoản tiền đó.

## Câu hỏi?

Nếu bạn có thắc mắc về đơn đăng ký hoặc quy trình trước khi mở cửa sổ đăng ký, bạn có thể liên hệ với nhân viên MSDE qua:

**EMAIL:** [childcaregrants.msde@maryland.gov](mailto:childcaregrants.msde@maryland.gov)

**BIỂU MẪU:** Xem biểu mẫu [yêu cầu của chúng tôi](#)

Một chuyên gia dịch vụ khách hàng sẽ trả lời tất cả các câu hỏi trong vòng 24 giờ hoặc ngày làm việc tiếp theo. Xin lưu ý: MSDE sẽ đóng cửa vào ngày 31 tháng 12 năm 2021 và ngày 17 tháng 1 năm 2022.

**Khi cửa sổ đăng ký tài trợ mở ra, MSDE sẽ cung cấp một số điện thoại chuyên dụng để hỗ trợ thêm cho khách hàng, bao gồm cả một đại diện tài chính chuyên dụng.**

## Nếu tôi cần trợ giúp về đơn đăng ký thì sao?

MSDE sẽ tổ chức các phiên hỗ trợ dịch vụ khách hàng ảo qua cửa sổ nộp đơn đăng ký cho các nhà cung cấp có thắc mắc về đơn và quy trình. Thông tin về cách đăng ký và tham gia một phiên hỗ trợ sẽ được cung cấp vào một ngày sau đó. Truy cập trang web [của Văn phòng Chăm sóc Trẻ em để biết](#) các bản cập nhật. MSDE sẽ tổ chức ba loại phiên hỗ trợ và cũng sẽ đăng các bản ghi của từng loại phiên trên trang web của mình:

### GIẤY TỜ CẦN THIẾT

Hội thảo trên web: MSDE sẽ cung cấp một cái nhìn tổng quan về chương trình tài trợ và sẽ hướng dẫn những người tham dự cách thức tìm kiếm và hoàn thành các tài liệu khác nhau cần thiết để hoàn thành và gửi đơn đăng ký tài trợ. MSDE sẽ trả lời các câu hỏi khi còn thời gian.

### MẪU ĐĂNG KÝ

Hội thảo trên web: MSDE sẽ hướng dẫn những người tham dự qua từng câu hỏi của mẫu đơn xin tài trợ. MSDE sẽ trả lời các câu hỏi khi còn thời gian.

### HỎI & ĐÁP

Phiên mở ảo: Các phiên họp này sẽ là thời gian cho các câu hỏi và câu trả lời để MSDE có thể cung cấp hỗ trợ phù hợp nhất có thể cho các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em.



Dưới đây là lịch của các phiên hỗ trợ dịch vụ khách hàng. Thông tin về cách đăng ký và tham gia một phiên hỗ trợ sẽ được cung cấp vào một ngày sau đó. Kiểm tra [trang web](#) để cập nhật.

Ngày	Thời gian	Chủ đề
Thứ Ba ngày 4 tháng 1	1-2pm	GIẤY TỜ CẦN THIẾT
Thứ Năm ngày 6 tháng 1	6-7pm	MẪU ĐĂNG KÝ
Thứ Bảy ngày 8 tháng 1	10-11am	HỎI & ĐÁP
Thứ Ba ngày 11 tháng 1	1-2pm	GIẤY TỜ CẦN THIẾT
Thứ Năm ngày 13 tháng 1	6-7pm	MẪU ĐĂNG KÝ
Thứ Bảy ngày 15 tháng 1	10-11am	HỎI & ĐÁP

## Câu hỏi thường gặp về tài trợ

MSDE sẽ cập nhật trang web của mình với các câu hỏi thường gặp (FAQ) dựa trên phản hồi của nhà cung cấp thông qua cửa sổ đăng ký tài trợ. Vui lòng tiếp tục truy cập trang web [để biết](#) các cập nhật FAQ, theo đó.

## Phụ lục:

BIỂU MẪU XIN TÀI TRỢ BIỂU

MẪU GỬI TIỀN GỬI TRỰC TIẾP

Biểu mẫu W-9